

Document:	Conditions générales		
Pages:	1/5		
Contact:	0032 51 30 12 61		
Date:	23/02/2021	Rev.	0

//// CONDITIONS GÉNÉRALES ///

1| Champ d'application

- Les présentes conditions générales de vente sont applicables à toutes commandes passées par l'acheteur auprès du vendeur et à tous nos contrats de vente, en ce compris toute prestation de service accessoires. Ces conditions générales de vente excluent, à défaut d'acceptation écrite du vendeur, toutes les conditions générales et particulières d'achat de l'acheteur. Aucune dérogation à ces conditions générales de vente ne sera admise sans confirmation écrite du vendeur.
Toute commande ne sera acceptée par le vendeur que par la confirmation écrite de celle-ci à l'acheteur ou par la livraison effective des produits. Sauf preuve contraire, l'acheteur reconnaît avoir reçu un exemplaire des présentes conditions générales de vente.

2| Offres et prix

- Sauf accord écrit contraire, toutes les offres de VERSCHOORE CONSTRUCTIE sa sont faites à titre indicatif et ne sont pas contraignantes.
- Une commande ne lie VERSCHOORE CONSTRUCTIE sa que dans la mesure où elle a été acceptée par nos services.
- Les prix et les frais mentionnés dans les offres et les commandes sont donnés à titre indicatif et ne lient en aucun cas VERSCHOORE CONSTRUCTIE sa. VERSCHOORE CONSTRUCTIE sa se réserve le droit d'ajuster les prix, sans préavis, en cas de fluctuation des prix des matières premières ou de modification de la conception.
- Les devis sont établis sur la base des informations fournies par le client. Toute forme de modification, d'ajout dans les données de conception et de construction entraînera TOUJOURS un changement de prix.
- Toute modification, suspension ou annulation de la commande ne lie VERSCHOORE CONSTRUCTIE sa que si elle est acceptée par écrit. VERSCHOORE CONSTRUCTIE sa se réserve le droit de facturer tous les frais déjà engagés en termes de matériel spécifique, de frais de conception, de dépenses en termes de main-d'œuvre et de livraisons.
- Prestations d'ingénierie et plans de construction seront fournies seulement en cas de commande.
- Tous nos dessins sont fournis avec un dessin de révision en standard, mais pas de dessins majeurs. Les révisions supplémentaires, les changements de conception et de construction, sont effectuées à un taux de 70,00 € / heure effectuée hors TVA 21%.
- Les prix mentionnés dans nos offer sont toujours "depart usines" sauf autrement mentionnés dans l'offre, materiel chargés sur camion, non pas arrimés. Le client doit fournir des supports de calage ou de transport.
- Les accessoires, pièces, calculs, coûts d'inspection et autres études, non explicitement mentionnés dans nos devis, ne sont PAS inclus dans le prix de nos devis.
- Toutes les taxes, cotisations d'assurance, certification et autres frais similaires sont toujours à la charge du client.
- Études de stabilité, recherche environnementale, rapports d'impact sur l'environnement, ... ne sont JAMAIS inclus dans nos devis et ne peuvent pas non plus être proposés.
- Les devis ont une durée de validité standard d'une semaine, sauf indication contraire dans le devis.

Document:	Conditions générales		
Pages:	2/5		
Contact:	0032 51 30 12 61		
Date:	23/02/2021	Rev.	0

//// CONDITIONS GÉNÉRALES ///

- L'emballage, les selles de transport, les crochets de fixation, ne sont jamais inclus dans nos prix, ils doivent être demandés et proposés séparément au client.
- L'acheteur autorise le vendeur à réviser le prix global convenu à concurrence d'un montant maximum de 80 % de ce prix en fonction de l'augmentation, entre la conclusion de la vente et son exécution, du coût réel des paramètres suivants : marchandises, matières premières, salaires, énergie et variation de cours entre la devise d'achat des matières premières et/ou marchandises et la devise de vente des produits, étant entendu que ces paramètres s'appliquent à concurrence de la partie du prix correspondant au coût qu'ils représentent.

3| Dessins et plans

- Tous les dessins, plans, relevés, listes, etc., établis restent la propriété exclusive de VERSCHOORE CONSTRUCTIE sa et ne peuvent être copiés ou communiqués à des tiers sans autorisation écrite.
- En cas de violation de cette obligation de confidentialité, le client est tenu par la loi de verser une indemnité de 10% du prix initial du contrat.

4| Conditions de livraison et d'exécution

- Les délais de livraison mentionnés dans les offres sont purement indicatifs et non contraignants.
- Tout retard, s'il n'est pas réellement déraisonnable et exclusivement imputable à VERSCHOORE CONSTRUCTIE sa, ne peut donner lieu à la dissolution du contrat.
- Dans tous les cas, la responsabilité de VERSCHOORE CONSTRUCTIE sa envers le client est limitée aux dommages directs et prévisibles, et ne dépasse pas 5% du montant du contrat.
- Les pénalités pour retard de livraison ne peuvent être appliquées que si elles sont explicitement convenues dans la cession. Dans tous les cas, ils ne peuvent pas dépasser 5% du prix du contrat.
- Le délai de livraison ne commence à courir qu'après l'APPROBATION COMPLÈTE des plans par le client et la RÉGLEMENT DE L'AVANCE.
- Le fait de ne pas fournir à temps toutes les informations requises pour commencer les travaux de dessin et d'ingénierie entraînera toujours un report du délai de livraison.
- Le client garantit qu'à l'adresse de livraison, toutes les précautions nécessaires ont été prises et que toutes les conditions sont remplies pour recevoir les marchandises dans de bonnes conditions, sans que VERSCHOORE CONSTRUCTIE sa ait à les vérifier. Tous les frais et dommages résultant de ce qui précède restent à la charge exclusive du client.
- Les modifications, ajouts et extras postérieurs à la signature du contrat donnent toujours lieu à une prolongation du délai de livraison.
- Les biens qui ne sont pas collectés à temps et qui doivent donc être stockés dans nos locaux, entraîneront des coûts supplémentaires tant pour la manipulation (travaux de grue) que pour le stockage.

Document:	Conditions générales		
Pages:	3/5		
Contact:	0032 51 30 12 61		
Date:	23/02/2021	Rev.	0

//// CONDITIONS GÉNÉRALES ///

- Nos produits sont livrés à l'acheteur au siège social ou au siège d'exploitation du vendeur. En conséquence, l'acheteur supporte le transport et les risques afférents aux produits dès leur prise de possession et, à défaut, dès que ceux-ci sont mis à sa disposition. Au cas où l'acheteur désignerait un autre lieu de livraison, l'enlèvement et, le cas échéant, l'entreposage des produits s'effectuera à ses risques et à ses frais. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif.

- En outre, le vendeur a le droit de refuser de vendre ses produits en fonction de la disponibilité et de la suffisance de ses stocks, ou pour tout autre motif légitime, et conserve le droit d'effectuer des livraisons partielles.

5| Garantie

- La garantie des produits de VERSCHOORE CONSTRUCTIE sa est limitée à la garantie mécanique des marchandises sur la base des données fournies par le client.

- La garantie s'éteint en cas de non-respect des données de processus pour lesquelles les marchandises ont été conçues.

- Toute forme de modification, d'ajustement ou d'altération du produit est de la responsabilité du client.

- VERSCHOORE CONSTRUCTIE sa ne peut en aucun cas garantir le fonctionnement du matériel, le choix du matériel, les dommages causés par des réactions chimiques, ...

6| Plaintes

- Les plaintes concernant les défauts visibles doivent être communiquées à VERSCHOORE CONSTRUCTIE sa dans les 8 jours suivant la livraison des marchandises, par lettre recommandée au siège social.

- Si la plainte est considérée comme fondée, VERSCHOORE CONSTRUCTIE sa aura à tout moment la prérogative de remettre les marchandises en état ou de les remplacer par ses propres moyens.

- VERSCHOORE CONSTRUCTIE sa ne peut en aucun cas être tenue au paiement d'une rémunération dans le cas où le client aurait effectué lui-même la réparation, sans en avoir eu connaissance de VERSCHOORE CONSTRUCTIE sa.

- Les coûts indirects (c'est-à-dire la perte de production, les délais d'attente, etc.) résultant de la plainte ne peuvent être imputés à VERSCHOORE CONSTRUCTIE sa.

7| Documentation technique

- Les manuels, les certificats CE, les certificats de matériaux, ne sont pas inclus dans nos prix de cotation, sauf mention expresse.

- Sur simple demande, ces documents sont fournis, mais toujours contre paiement du service exécuté.

- Par défaut, une version électronique et une copie papier seront envoyées, des copies supplémentaires peuvent être obtenues contre paiement.

- Les plans de levage ne sont jamais fournis, mais peuvent être réalisés à un taux de 70,00 € / heure hors TVA 21%.

Document:	Conditions générales		
Pages:	4/5		
Contact:	0032 51 30 12 61		
Date:	23/02/2021	Rev.	0

//// CONDITIONS GÉNÉRALES ////

8| Transport (client FOT)

- Le client doit fournir l'équipement de levage nécessaire pour décharger nos marchandises de la remorque de manière correcte et sûre.
- Une heure standard est prévue pour le déchargement de nos marchandises, les heures supplémentaires (d'attente) seront facturées au prix coûtant.
- Le client fournit une surface sûre, suffisamment large et haute et dure pour l'accès à nos remorques.
- Le déchargement et le placement sont toujours à la charge du client.
- De petits dommages peuvent toujours survenir pendant le transport, dont la réparation n'est pas comprise dans notre prix de vente.
- Tous les supports et/ou structures de transport restent notre propriété.

9| Paiements et droit de propriété

- Toutes nos factures sont payables à 30 jours fin de mois, par virement sur notre compte bancaire.
- Si le paiement n'est pas effectué à la date d'échéance, telle qu'indiquée sur la facture, le client devra automatiquement et sans autre mise en demeure un intérêt de retard au taux de 12% sur le solde des factures impayées. Aux fins du calcul des intérêts, chaque mois entamé est considéré comme un mois complet.
- Tous les droits de propriété intellectuelle et tout le savoir-faire résultant de l'exécution de la commande restent à tout moment la propriété de VERSCHOORE CONSTRUCTIE sa.
- Les marchandises non payées restent la propriété de VERSCHOORE CONSTRUCTIE sa jusqu'au paiement complet des marchandises.

10| Réserve de propriété

- Les produits livrés restent la propriété de vendeur jusqu'au complet paiement du prix, en ce compris les intérêts de retard et indemnités éventuelles. A défaut de paiement du prix à l'échéance, le vendeur a le droit de reprendre les produits aux frais de l'acheteur ; jusqu'au complet paiement de ces produits, l'acheteur ne peut ni les revendre, (partie non publiée dans la version d'évaluation du contrat), sans l'accord préalable et écrit du vendeur. L'acheteur s'engage à avertir le vendeur de toute saisie pratiquée par un tiers sur les produits vendus dont le prix n'est pas intégralement payé. De même, l'acheteur s'engage à informer immédiatement le vendeur au cas où les produits livrés et impayés se trouveraient dans des lieux pris en location par l'acheteur.

Document:	Conditions générales		
Pages:	5/5		
Contact:	0032 51 30 12 61		
Date:	23/02/2021	Rev.	0

//// CONDITIONS GÉNÉRALES ////

11| Force majeure

- La survenance de tout évènement, tels que notamment, toutes interruptions de production, de transport ou de livraison, grèves, lock-out, embargo, guerres, attentats terroristes ou conséquences d'attentats, insuffisance de matières premières, épidémies, intempéries et plus généralement, tout évènement de nature similaire affectant les parties ou leurs fournisseurs et retardant ou rendant impossible l'exécution de leurs obligations respectives, suspendent l'exécution de leurs obligations respectives. (partie non publiée dans la version d'évaluation du contrat) La partie qui invoque un tel évènement notifiera à l'autre partie dans les plus brefs délais la preuve de sa survenance.

12| Sous-traitance et cession

- Le vendeur pourra sous-traiter tout ou partie de l'exécution de la vente à un tiers sans l'accord préalable et écrit de l'acheteur. Le vendeur pourra céder tout ou partie de la vente à un tiers sans l'accord préalable et écrit de l'acheteur.

13| Droit applicable et compétence

- Les présentes conditions générales sont régies par le droit belge, même en cas d'appel en garantie.
Tout litige relatif à la formation, l'exécution, l'interprétation de ces conditions générales de vente (partie non publiée dans la version d'évaluation du contrat) qui ne peut être résolu à l'amiable, est soumis à la compétence exclusive des juridictions de Courtrai, sauf si l'acheteur agit à des fins non professionnelles, auquel cas, le litige est soumis, au choix du demandeur, à la compétence des juridictions désignées par l'article 624, 1°, 2° ou 4° du Code judiciaire.

14| RGDP

- Les données personnelles fournies par le client sont traitées conformément à la politique de confidentialité qui peut être consultée via info@verschoore-verkouille.be. Les données personnelles peuvent être consultées à tout moment en contactant info@verschoore-verkouille.be. Par ce canal, les données personnelles peuvent être corrigées ou supprimées à tout moment et vous pouvez vous opposer à leur traitement.