

1.1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op :

- alle offertes uitgaand van VERSCHOORE CONSTRUCTIE nv.
- alle bestellingen geplaatst bij VERSCHOORE CONSTRUCTIE nv.

1.2. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele strijdige voorwaarden van de klant.

### 1.3. Offertes & Prijzen

- Tenzij anders schriftelijk overeengekomen zijn alle offertes van VERSCHOORE CONSTRUCTIE nv louter informatief en niet bindend.
- Een bestelling is slechts bindend voor VERSCHOORE CONSTRUCTIE nv , voor zover deze bestelling door onze diensten werd aanvaard.
- De prijzen en kosten vermeld in de offertes en bestellingen zijn louter informatief en in geen enkel opzicht bindend voor VERSCHOORE CONSTRUCTIE nv. VERSCHOORE CONSTRUCTIE nv behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaandelijk tegenbericht de prijzen aan te passen ingeval van schommelende grondstoffenprijzen of wijzigingen aan ontwerp.
- Offertes worden opgemaakt op basis van toegestuurde informatie door de klant. Elke vorm van wijziging , toevoeging in zowel ontwerpgegevens als constructiegegevens geven ALTIJD aanleiding tot prijswijziging.
- Een wijziging , opschorting of annulering van de bestelling is slechts bindend voor VERSCHOORE CONSTRUCTIE nv , indien deze schriftelijk wordt aanvaard. VERSCHOORE CONSTRUCTIE nv behoudt zich het recht een vergoeding door te rekenen voor alle kosten die reeds werden gemaakt aangaande specifieke uitrustingen , ontwerpkosten , uitgaven i.v.m. arbeidskrachten en leveringen.
- Engineering -en tekenwerk is NIET standaard voorzien in onze offerteprijzen , tenzij duidelijk vermeld.
- Al onze ontwerpen zijn standaard voorzien van 1 revisie tekening , zij het niet ingrijpend. Extra revisies , wijzigingen in ontwerp en constructies , worden uitgevoerd aan regietarief 70,00 €/ gepresteerd uur excl. BTW 21%.
- Al onze offertes zijn EX WORKS , geladen op vrachtwagen , niet gestuwd. Stuw materiaal of transportsteunen moeten door klant worden voorzien.
- Accessoires , onderdelen , berekeningen , keuringskosten en andere studies , die niet expliciet vermeld staan in onze offertes , zijn NIET inbegrepen in onze offerteprijs.
- Alle belastingen , verzekeringsbijdragen , certificatie-en andere gelijkaardige kosten zijn steeds voor rekening van de klant.
- Stabiliteitsstudies , omgevingsonderzoek , milieu-effecten rapporten , ... zijn NOOIT opgenomen in onze offertes en kunnen ook niet worden aangeboden.
- De offertes hebben een standaard geldigheidstermijn van 1 week , tenzij anders vermeld in de offerte.
- Verpakking , transportzadels , bevestigingshaken , zijn nooit voorzien in onze prijzen , deze moeten separaat worden aangevraagd en aangeboden aan de klant.

### 1.4. Tekeningen en plannen.

- Alle opgemaakte tekeningen , plannen , overzichten , lijsten , blijven exclusieve eigendom van VERSCHOORE CONSTRUCTIE nv en kunnen zonder schriftelijk akkoord niet gekopieerd of medegedeeld worden aan derden.
- In geval van schending van deze geheimhoudingsplicht is de Klant van rechtswege een schadevergoeding verschuldigd van 10% op de originele contractprijs.

### 1.5. Leverings-en Uitvoeringstermijnen.

- De leveringstermijnen opgenomen in de offertes zijn louter indicatief en niet bindend.
- Eventuele laattijdigheid , indien niet werkelijk onredelijk en uitsluitend aan VERSCHOORE CONSTRUCTIE nv te wijten , kan geen aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst.
- De verantwoordelijkheid van VERSCHOORE CONSTRUCTIE nv tegenover de klant is in alle gevallen beperkt tot de directe en voorzienbare schade en belooft maximaal 5% van de aannemingssom.
- Boetes voor laattijdige levering kunnen slechts worden toegepast indien uitdrukkelijk overeengekomen bij de opdracht. Deze kunnen in alle gevallen de 5% van de aannemingssom niet overschrijden.
- De leveringstermijn begint pas te lopen na VOLLEDIGE GOEDKEURING VAN DE PLANNEN en de VEREFFENING VAN HET VOORSCHOT.
- Het niet tijdig verschaffen van alle info nodig om het teken-en engineeringwerk aan te vatten , geeft altijd aanleiding tot uitstel van leveringstermijn.
- De klant staat er voor in dat op het adres van levering alle nodige voorzorgen zijn genomen en aan alle voorwaarden is voldaan om de goederen in goede omstandigheden te ontvangen , zonder dat VERSCHOORE CONSTRUCTIE nv deze dient te controleren. Alle kosten en schade voortvloeiend uit bovenstaand blijven uitsluitend ten laste van de klant.

- Wijzigingen , toevoegingen en extra's na ondertekening van het contract , geven steeds aanleiding tot verlenging van de levertermijn.
- Goederen die niet tijdig worden afgehaald en aldus op onze bedrijfsterreinen dienen te worden gestockeerd, geven aanleiding tot meerkosten van zowel manipulatie ( kraanwerk ) en stockagekosten.

#### **1.6 Garanties.**

- De productgarantie van VERSCHOORE CONSTRUCTIE nv beperkt zich tot de mechanische garantie van de goederen op basis van de verstrekte gegevens door de klant.
- Bij niet naleving van de procesgegevens , waarvoor het goed werd ontworpen , vervalt de garantie.
- Elke vorm van wijziging , aanpassing of modificatie aan het goed valt binnen de verantwoordelijkheid van de klant.
- VERSCHOORE CONSTRUCTIE nv kan onder geen enkele vorm garantie verlenen voor wat betreft de werking van het toestel , de keuze van het materiaal , beschadiging door chemische reacties , ....

#### **1.7 Klachten**

- Klachten wegens zichtbare gebreken moeten aan VERSCHOORE CONSTRUCTIE nv worden meegedeeld binnen de 8 dagen vanaf de levering van de goederen en dit per aangetekend schrijven aan de maatschappelijke zetel.
- Indien de klacht als gegrond wordt beschouwd , heeft VERSCHOORE CONSTRUCTIE nv steeds het voorrecht om het goed met de eigen middelen recht te zetten of te vervangen.
- VERSCHOORE CONSTRUCTIE nv kan in geen enkel beding een vergoeding verschuldigd zijn waarbij de Klant het herstel zelf heeft uitgevoerd zonder in kennisname van VERSCHOORE CONSTRUCTIE nv.
- Indirecte kosten ( ie productieverlies , wachttijden , ... ) ten gevolge van de klacht , kunnen VERSCHOORE CONSTRUCTIE nv niet ten laste worden gelegd.

#### **1.8 Technische Documentatie.**

- Handleidingen , CE certificaten , materiaalcertificaten , ....zijn niet voorzien in onze offerteprijzen , tenzij uitdrukkelijk vermeld.
- Op eenvoudig verzoek kunnen deze documenten worden voorzien , doch steeds tegen betaling van de uitgevoerde dienst.
- Standaard wordt er steeds 1 elektronische en 1 hard-copy opgestuurd , bijkomende copies kunnen worden verkregen tegen betaling.
- Hijsplannen zijn nooit voorzien , maar kunnen wel opgemaakt worden tegen regiatarief 70,-€/h.

#### **1.9 Transport ( FOT Klant )**

- De klant moet de nodige hijsmiddelen voorzien om onze goederen op een correcte en veilige manier te lossen van de trailer.
- Standaard wordt 1 uur voorzien voor het lossen van onze goederen , extra (wacht) uren worden extra doorgerekend aan kostprijs.
- De klant voorziet in een veilige , voldoende breed en hoogte en harde ondergrond voor de toegang van onze trailers.
- Het lossen en plaatsen gebeurt steeds op de verantwoordelijkheid van de klant.
- Kleine beschadigingen tijdens transport kunnen steeds optreden , het herstel hiervan valt niet binnen onze verkoopprijs.
- Eventuele transportsteunen en/of constructies blijven onze eigendom.

#### **1.10 Betalingen & Eigendomsrecht**

- Al onze facturen zijn betaalbaar op 30 dagen einde maand factuurdatum , per overschrijving op onze bankrekening.
- Bij gebreke aan betaling op de vervaldag , zoals vermeld op de factuur , is de Klant van rechtswege en zonder bijkomende ingebrekestelling verwijlntresten verschuldigd à rato van 12% op het saldo van de niet betaalde facturen. Voor de berekening van de intresten wordt elke begonnen maand als een volledige maand beschouwd.
- Alle intellectuele eigendomsrechten en alle know-how voortvloeiend uit de uitvoering van de bestelling , blijven steeds eigendom van VERSCHOORE CONSTRUCTIE nv.
- Goederen die onbetaald blijven , blijven eigendom van VERSCHOORE CONSTRUCTIE nv tot volledige betaling van het goed.